

APERÇU DES PROJETS



Améliorer l'équité, l'efficacité, l'efficacé et la transparence des processus d'établissement des priorités et de triage à l'organisme responsable du Lynwood Charlton Centre

Lynwood Charlton Centre

En tant qu'organisme responsable de la région diversifiée de Hamilton, l'équipe du Lynwood Charlton Centre fait progresser les travaux sur les recommandations d'un rapport exhaustif à l'échelle du système qu'elle a produit et qui a révélé plusieurs problèmes d'accès dans sa collectivité. Les voies d'accès à leurs propres services pourraient être plus efficaces, équitables et transparentes (surtout à mesure que la demande de services augmente). Par conséquent, l'équipe entreprend un projet visant à améliorer les voies d'accès à ses services en se concentrant sur les processus d'établissement des priorités et de triage afin de mieux fournir des services de grande qualité dans sa collectivité.



Améliorer les processus d'admission et de triage à Open Doors for Lanark Children and Youth

Open Doors for Lanark Children and Youth

En s'appuyant sur le travail effectué pour examiner les principales activités, du premier point de contact jusqu'au congédiement, Open Doors for Lanark Children and Youth veut s'attaquer aux goulots d'étranglement liés au processus après l'aiguillage pour sa population principalement rurale. L'équipe se concentrera sur l'amélioration des processus d'admission et de triage. L'amélioration de l'appariement entre les besoins des clients et les services reçus permettra de réduire le temps d'attente, d'utiliser plus efficacement le système de services élargi et d'améliorer l'expérience de service pour les enfants, les adolescents et les soignants.



Améliorer les voies d'accès pour les salles de classe de la section 23 dans la région de KFL&A

Maltby Centre

Le Maltby Centre, en collaboration avec ses partenaires en éducation, s'efforce d'améliorer les voies d'accès pour les enfants, les adolescents et les familles qui cherchent à être placés dans des salles de classe de traitement en santé mentale à Kingston, Frontenac, Lennox et Addington. Son projet d'amélioration de la qualité vise à simplifier le processus d'admission actuel afin d'assurer une transition efficace des élèves vers des programmes personnalisés conçus pour répondre à leurs besoins scolaires, sociaux et affectifs individuels.



Un projet d'amélioration de la qualité pour l'admission en santé mentale des enfants

Aisling Discoveries Child and Family Centre (maintenant Strides Toronto)

Au début de 2020, le Aisling Discoveries Child and Family Centre et le East Metro Youth Services ont été regroupés pour créer Strides Toronto. Leur objectif était de mettre à contribution les forces de deux organisations pour offrir un ensemble robuste de services, de programmes et de soutiens aux familles, aux enfants et aux adolescents. Leur projet d'amélioration de la qualité vise à simplifier les pratiques d'admission afin d'assurer une voie d'accès claire à une multitude de services de santé mentale. Le personnel de chaque ancien organisme travaillera de concert pour déterminer un processus à la fois axé sur le client et efficace.



Améliorer les voies d'accès aux soins vers les services de santé mentale pour les adolescents de Chatham-Kent

Chatham-Kent

L'équipe des Chatham-Kent Children's Services (CKCS reconnaît les répercussions que les soutiens simultanés en santé mentale peuvent avoir sur les jeunes en plus de leur participation au système de justice pour les adolescents. Toutefois, divers facteurs du processus d'admission actuel peuvent entraver l'accès aux soins en temps opportun. Une équipe d'amélioration des CKCS, en collaboration avec ses partenaires du système de justice pour les jeunes, se lance dans un projet d'amélioration de la qualité qui garantira l'accès en temps opportun à des soutiens en santé mentale pour les adolescents ayant des démêlés avec la justice. Son projet vise à améliorer les voies d'accès à l'admission et à réduire le temps que les jeunes passent à attendre pour avoir accès à des services de consultation spécialisés dans le cadre de son programme de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA).

Créer des cheminements de soins efficaces vers les services de santé mentale pour les enfants ou les adolescents qui adoptent des comportements à risque élevé pour eux-mêmes ou d'autres personnes

Pathstone

En tant qu'organisme responsable dans la région de Niagara, l'équipe de Pathstone Mental Health a constaté un besoin distinct dans son protocole d'évaluation de la menace de violence et des risques (EMVR). Elle a remarqué des incohérences dans la pratique et l'absence de méthodes officielles pour mesurer et évaluer la pertinence des aiguillages que reçoit l'organisme dans le cadre de ce protocole. L'équipe cherche à collaborer avec des partenaires communautaires afin d'améliorer ce processus pour les adolescents présentant un risque élevé, de s'assurer que ces clients sont mieux identifiés dès le départ et de promouvoir une santé mentale et des résultats plus positifs.

Simplifier le processus d'admission au Youthdale Treatment Centre

Youthdale

L'équipe de Youthdale cherche à améliorer l'accès à ses programmes afin de s'assurer que les services appropriés sont fournis aux clients, aux familles, aux équipes et aux organismes d'aiguillage en temps opportun, de façon efficiente, efficace et coordonnée. Dans le cadre d'un récent examen, l'équipe de direction a déterminé que les processus d'admission actuels pourraient être améliorés en éliminant les obstacles et en réduisant au minimum les transferts afin d'améliorer l'expérience des clients et des soignants. En examinant l'état actuel des processus, le groupe cherchera à éliminer les étapes inutiles et sans valeur ajoutée et à simplifier les processus d'admission pour mieux répondre aux besoins des clients.

Améliorer l'accès au Crossroads Children's Mental Health Centre

Crossroads Children's Mental Health Centre

Le Crossroads Children's Mental Health Centre (Crossroads) est très conscient des effets néfastes des obstacles à l'accès et de la mauvaise coordination des soins sur les résultats en matière de santé mentale des enfants. Tout en participant à de nombreuses initiatives d'amélioration conjointe avec les familles, Crossroads a écouté leurs préoccupations et décidé d'améliorer les processus d'admission. Cela se traduira par un accès plus rapide aux services, une meilleure expérience client, une meilleure coordination des services et des transitions harmonieuses.



Améliorer les temps d'attente dans deux des programmes phares du CDI *Child Development Institute (CDI)*

Le temps et le nombre de jeunes et de leurs familles qui attendent des soins de santé mentale publics pour les enfants et les adolescents en Ontario n'ont jamais été aussi long et élevé (Santé mentale pour enfants Ontario, 2020). En réponse à cette tendance, le Child Development Institute (CDI) cherchera à déterminer les différents facteurs qui contribuent à allonger les listes d'attente dans sa région, afin de réduire les temps d'attente pour les adolescents et les familles qui cherchent à obtenir des services de santé mentale. L'équipe se concentrera sur deux de ses programmes phares, avec des plans pour étendre les solutions à l'ensemble de l'organisation.



Naviguer dans le système des services à domicile dans la région de London-Middlesex et ses environs

Vanier Children's Services

Vanier Children's Services (Vanier) croit que l'accès équitable, des processus efficaces et la continuité des soins sont essentiels pour les clients des services à domicile intensifs. Vanier a déterminé que la question des voies d'accès qui mènent au traitement intensif à domicile et qui permettent d'y mettre fin nécessite une attention immédiate. Par conséquent, l'équipe s'efforcera d'améliorer les voies d'accès pour les enfants et les adolescents aux services à domicile intensifs dans la région de London-Middlesex et les environs. Cela se traduira par un meilleur soutien pour les clients et leur famille, de meilleurs résultats en matière de service et une plus grande confiance dans les processus.